

## Πολιτική Επιστροφών – Χονδρικές Πωλήσεις Ηλεκτρολογικού Υλικού

Αγαπητοί συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής προϊόντων, η οποία αφορά αποκλειστικά πελάτες χονδρικής και ισχύει για όλες τις παραγγελίες που πραγματοποιούνται μέσω σύμβασης ή/και τιμολόγησης από την επιχείρησή μας.

### Διαδικασία Επιστροφής

Οι επιστροφές πραγματοποιούνται υποχρεωτικά μέσω ηλεκτρονικού αιτήματος στο site της εταιρείας μας: [www.eurolamp.gr](http://www.eurolamp.gr). Αφού συνδεθείτε με τους προσωπικούς σας κωδικούς, επιλέγετε από το κεντρικό μενού την ενότητα **ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ**.

### **ΔΕΝ ΘΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΘΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ**

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε δυσκολία με την καταχώρηση κάποιου προϊόντος, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Επιστροφών.

**Κα Καραγιάννη** – τηλ: 2310-574802 (εσωτ. 4143) ή με email: [return@eurolamp.gr](mailto:return@eurolamp.gr) & [karagianni@eurolamp.gr](mailto:karagianni@eurolamp.gr)

### ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ EUROLAMP (πλην του Δελτίου Επιστροφής)

- Μέσω site δεν απαιτείται έκδοση Δελτίου Επιστροφής. Αρκεί η εκτύπωση του εντύπου (ως συνοδευτικού των εμπορευμάτων) EUROLAMP με σφραγίδα και υπογραφή του πελάτη που ολοκληρώνει την επιστροφή.

### Α) Αποδεκτές Επιστροφές

#### 1. Υγιή Προϊόντα

| ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ                                                                                                                     | ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Λάθος Παραγγελία</li><li>Λάθος αναγραφή τεχνικών χαρακτηριστικών στον κατάλογο</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Επιστροφή εντός <b>15 ημερών</b> από την ημερομηνία τιμολόγησης.</li><li>Προϊόντα <b>αμεταχειρίστα, μη εγκατεστημένα και χωρίς αλλοιώσεις.</b></li><li><b>Ακέραια</b> αρχική συσκευασία και τα συνοδευτικά έντυπα.</li><li>Καθαρή συσκευασία, χωρίς ζημιές, αυτοκόλλητα, τιμές ή σημειώσεις.</li></ul> |

#### 2. Μη λειτουργικά προϊόντα εντός εγγύησης

| ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ                                                                                 | ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>ΜΗ ΟΡΘΗ λειτουργία εντός περιόδου εγγύησης</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Σε περίπτωση τελευταίας αγοράς μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος από αυτό της εγγύησης απαιτείται η προσκόμιση της απόδειξης λιανικής. Για προϊόντων όπως <u>Ανεμιστήρες, Αφυγραντήρες, Θερμαντικά, Ηλεκτρικές Συσκευές, Μικροσυσκευές</u> η απόδειξη λιανικής είναι <b>πάντα απαραίτητη</b>.</li></ul> |

### Β) Μη Αποδεκτές Επιστροφές

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Προϊόντα ειδικής παραγγελίας ή εξατομικευμένα.</li><li>Υλικά εκτός εγγύησης ή πέραν του χρονικού ορίου χωρίς την απόδειξη λιανικής.</li><li>Προϊόντα με φθορές λόγω κακής χρήσης, εγκατάστασης ή αποθήκευσης από τον πελάτη.</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Γ) ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΟΑ (Άμεση Αντικατάσταση Προϊόντος)

| ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ                                                                | ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αφορά περιπτώσεις <b>βλάβης εντός 15 ημερών</b> από την ημερομηνία αγοράς | <ul style="list-style-type: none"><li>Απόδειξη πώλησης του τελικού καταναλωτή και</li><li>Πλήρης συσκευασία του προϊόντος</li></ul> <p><b>Ισχύει για:</b> Ανεμιστήρες, αφυγραντήρες, θερμαντικά, ηλεκτρικές συσκευές, μικροσυσκευές</p> <p><u><b>Εξαιρούνται: Προϊόντα υγραερίου και κλιματιστικά (απαιτείτε έγκριση από το τεχνικό τμήμα της εταιρείας)</b></u></p> |

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Επιστροφές που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις, **θα επιστρέφονται με έξοδα του παραλήπτη.**

### ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ

Η EUROLAMP αναλαμβάνει τα έξοδα αποστολής **μόνο στις εξής περιπτώσεις:**

- Τεχνικός έλεγχος εντός εγγύησης
- Λάθος αποστολή παραγγελίας ή ποσότητας από υπαιτιότητα της εταιρείας
- Κακή συσκευασία κατά την παραλαβή
- Μη λειτουργικά προϊόντα εντός εγγύησης

**Ευελπιστούμε στην καλή συνεργασία σας.**  
**EUROLAMP A.B.E.E.- LOGISTICS DEPARTMENT**